

개요

1. MFP가 25% 표시, 50% 표시 또는 검은색 화면으로 부팅되지 않는 등의 문제가 발생시 Tool을 활용하여 CPU 보드 및 스토리지 보드의 불량 및 교체 영역을 진단
2. 스토리지 오류 발생 시 복구 시도
3. 암호화가 활성화된 시스템에서 스토리지 보드 오류가 발생할 때 CPU 보드의 암호화 설정을 비활성화

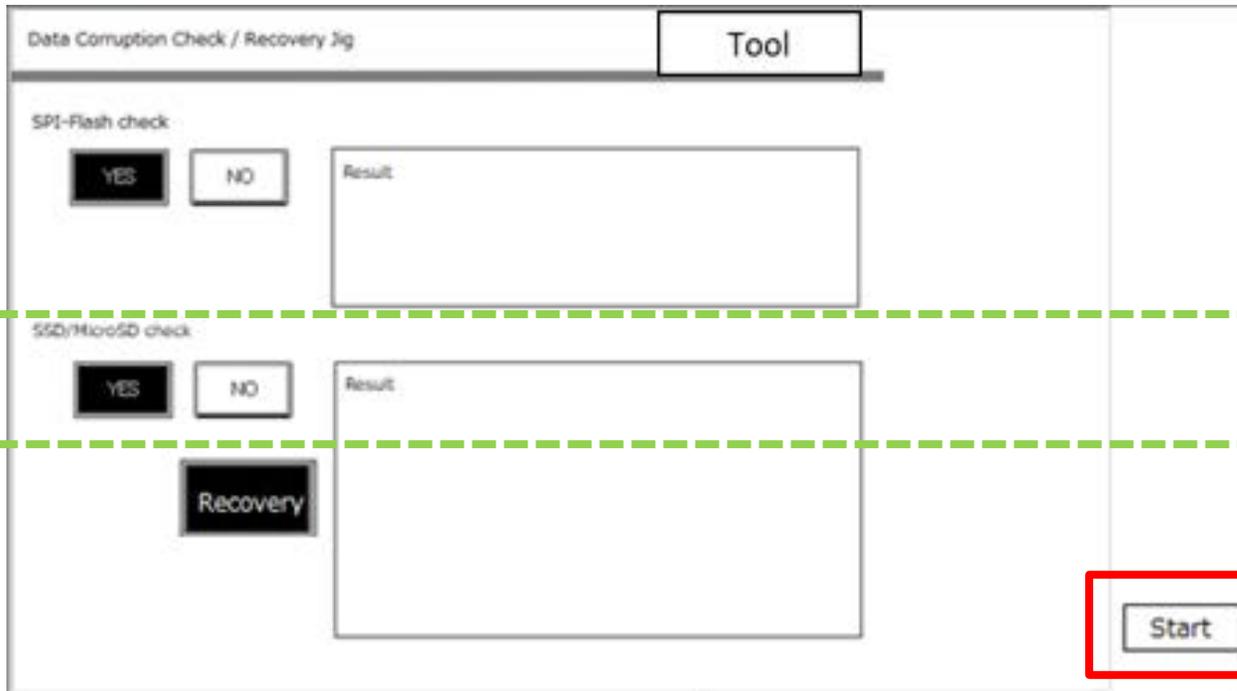
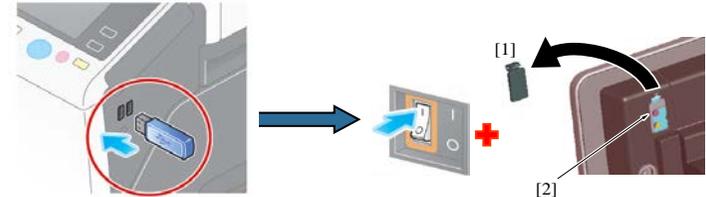
기종

Model	Data
D730/D452/D451/D450 CM4093/CM3093/CM3035/CM2075	AA2J0Y0-F000-GXX-34.exe
D732/D731 CM6013/CM5103	AA7N0Y0-F000-GXX-21.exe
D322/D321/D320 CM2103/CM2081/CM2043	ACM10Y0-F000-GXX-16.exe
N800 MF 4093	AC770Y0-F000-GXX-35.exe
N802/N801 MF 6111/MF 5101	AC740Y0-F000-GXX-35.exe
N803 MF 7123	ACV70Y0-F000-GXX-21.exe

1. 부팅 문제 진단 및 복구 Tool

절차

1. 파일의 압축을 풀고 추출된 데이터 폴더[FW****]를 USB 메모리의 루트 디렉토리에 복사
2. 주 전원 스위치를 OFF
3. 펌웨어가 저장된 USB 메모리를 USB 포트에 연결
4. [Stop] 키를 누른 상태에서 주 전원 스위치를 ON
5. 도구 화면이 약 90초 후에 표시되고 기본 설정으로 [Start]을 터치



[SPI-Flash check]
- CPU보드 데이터 진단

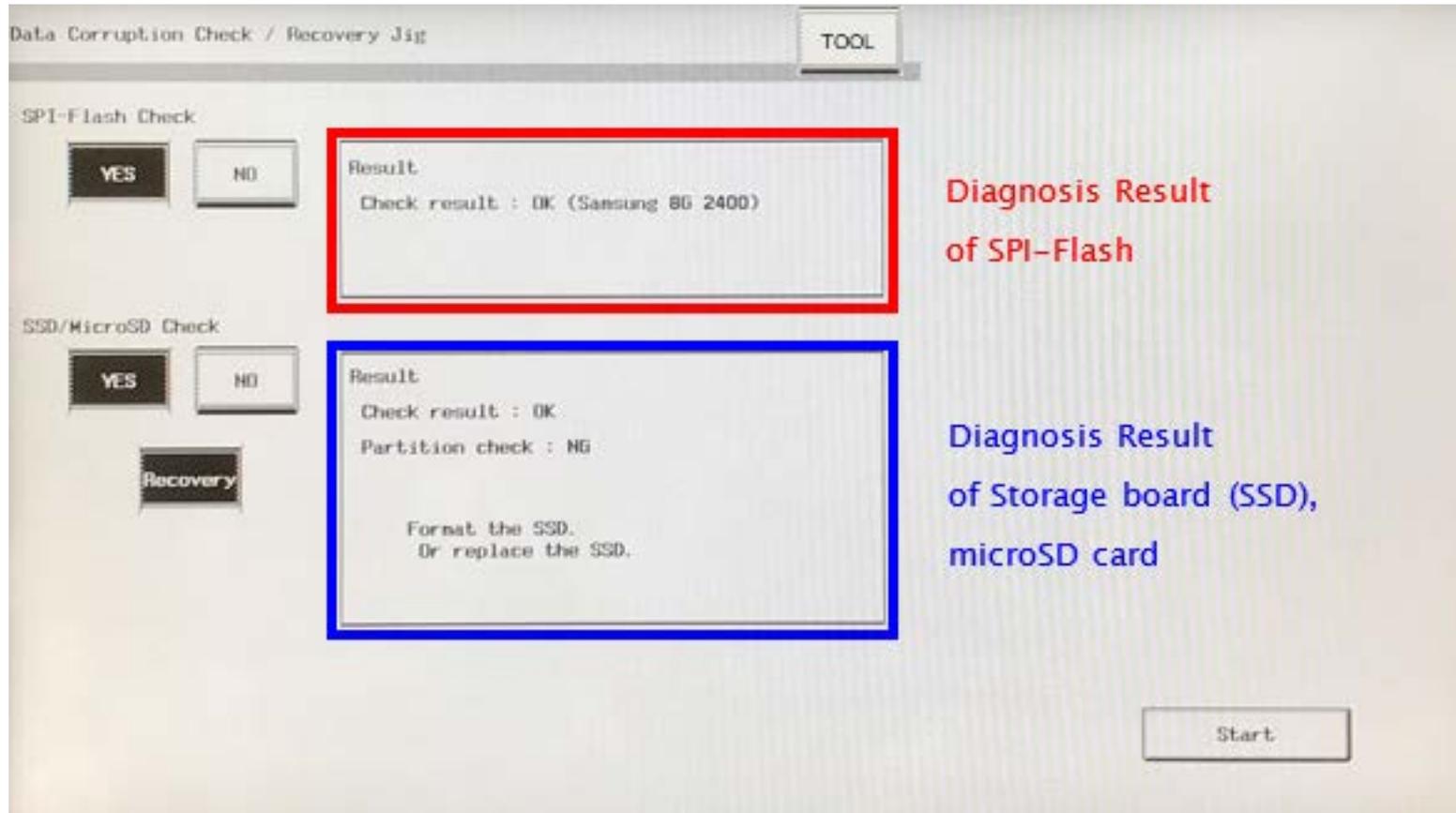
[SSD check]
- SSD 데이터 및 파티션 진단

[Recovery]
- SSD 장애 시, 데이터 복구

결과

1. 진단 결과가 [OK], [NG] 또는 [Error]로 표시되고 일부 메시지는 "result"에 표시됨
2. 메시지에 따라 트러블슈팅을 수행

< 진단 결과 예시 >



복구 Tool 진입 불가시 : USB메모리 오류, 파일 위치 오류(루트 디렉토리), CPU 보드 오류 확인

결과

SPI-플래시(CPU) 검사

```
Result
Check result : OK (Manufacturer Info)
Message : <Blank>
```

SPI-Flash에서 문제가 감지되지 않습니다.

```
Result
Check result : NG
Message : Rewrite the jig, and if the problem persists,
replace the USB memory.
```

이 도구가 제대로 작동하지 않을 수 있습니다.
문제가 지속되면 USB 플래시 메모리를 교체하고
이 도구를 다시 작성하십시오.

```
Result
Check result : NG
Message : Replace the CPU board.
```

SPI-Flash에 오류가 있을 수 있으므로
CPU 보드를 교체하십시오.

SSD 검사

```
Check Result : OK
Message : <Blank>
```

SSD에서 문제가 감지되지 않습니다.

```
Check Result : Error
Message : Rewrite the jig, and if the problem
persists, replace the USB memory.
```

이 도구가 제대로 작동하지 않을 수 있습니다.
문제가 지속되면 USB 플래시 메모리를 교체하고
이 도구를 다시 작성하십시오.

```
Check result : NG
Message : Replace [SSD/uSD], and if the problem
persists, replace [CPU board].
```

스토리지 보드(SSD) 를 교체하십시오.
문제가 지속되면 CPU 보드를 교체하십시오.

결과

SSD 파티션 검사

```
Partition check : OK  
Message : <Blank>
```

SSD 파티션 에서 문제가 감지되지 않습니다.

```
Partition check : NG  
Message : Format the SSD. Or replace the SSD.
```

SSD를 포맷하거나 교체합니다.

```
Partition check : Failed  
Message : Replace [SSD/uSD],  
and if the problem persists, replace [CPU board].
```

실패한 파티션 확인
스토리지 보드(SSD) 를 교체하십시오.
문제가 지속되면 CPU 보드를 교체하십시오.

SSD 복구

```
Recovery check : Complete  
Message : <Blank>
```

복구 확인 : 완료
MFP를 재부팅하고 정상 작동을 확인하십시오.

```
Recovery check : Failed  
Message : Replace the SSD.
```

복구 확인 : 실패
스토리지 보드(SSD)를 교체하십시오.